

Vrcholové vedení společnosti **MEDIFINE a.s.** vyhlašuje následující integrovanou politiku:

1. Naší nejvyšší prioritou je spokojený **zákazník**, který se k nám vrací. Spokojený zákazník je hlavním předpokladem spokojenosti naší. Chceme správně předvídat přání, požadavky a potřeby našich zákazníků. Co jsme slíbili, chceme a musíme splnit.
2. Chceme dodávat a uvádět na trh moderní **zdravotní prostředky**, které jsou kvalitní, spolehlivé, bezpečné, funkční, vyhovují prohlášenému účelu použití. Zákazníkovi – uživateli poskytujeme veškeré informace pro správné a bezpečné používání našich výrobků.
3. Zajišťujeme **splnění zákonných požadavků**, požadavků souvisejících norem a jiných požadavků v oboru, a v produktech, ve kterých podnikáme. Tak, abychom nebyli vystaveni problémům se státními dozorovacími orgány. Společnost **MEDIFINE a.s. je v souladu s platnou legislativou.**
4. Chceme neustále **zlepšovat všechny procesy** včetně aplikace nových progresivních technologií a materiálů, surovin. Chceme zajistit **kvalitu a spolehlivost u našich dodavatelů - partnerů.**
5. Chceme zajistit profesionální a **nejvyšší možnou odbornou úroveň** všech činností, které vykonáváme a **pracovníků**, kteří je vykonávají. Každý zaměstnanec průběžně absolvuje příslušná školení k udržování a zvyšování jeho odborné způsobilosti pro jím vykonávané činnosti. Chceme mít stabilní kolektiv zaměstnanců spokojených ve své práci – vyvíjíme a zdokonalujeme vhodný systém motivace zaměstnanců, přiznávání mimořádných odměn, s vazbou na kvalitu a výkonnost jejich práce.
6. Umožňujeme přístup veřejnosti a zainteresovaných stran ke všem informacím o environmentálních **aspektech, dopadech a profilu** organizace. Podporujeme výměnu informací a otevřený dialog se zaměstnanci, dodavateli, zákazníky a spolupracujeme s orgány státní správy, krajskými úřady a zájmovými skupinami.
7. V rámci politiky stanovujeme a pravidelně přezkoumáváme **cíle, cílové hodnoty a programy.**
8. K trvalému plnění všech výše uvedených požadavků jsme zavedli ve společnosti **systemy managementu** podle normy ISO 9001, ISO 14001 a ISO 13485. Vrcholové vedení se osobně angažuje v plnění požadavků a udržování efektivnosti tohoto systému.
9. Povinností každého zaměstnance je **se s danou politikou seznámit**, pochopit její principy, znát každoroční cíle, které společnost navrhuje k jejímu naplnění. Přiměřeně seznamujeme s politikou organizace naše partnery.
10. Tato **politika je pravidelně přezkoumávána** z hlediska kontinuity vhodnosti, v rámci ročního přezkoumání systému managementu vedením.

Za vedení společnosti **MEDIFINE a.s.:**

V Brně dne 13. 1. 2014

Martin Chládek, předseda představenstva

V Brně dne 13. 1. 2014

Lucie Balášová, představitel managementu